



## Studio di retribuzione 2016



**INSURANCE**

**Note relative alle tabelle retributive:**

- RAL = Retribuzione Annuale Lorda
- Le retribuzioni riportate nelle tabelle retributive sono da considerarsi in Euro

## EDITORIALE

Page Personnel, Brand di PageGroup, è leader globale nella ricerca e selezione di impiegati e giovani professionisti qualificati.

Dal 1976, anno in cui nasce nel Regno Unito ad oggi, Page Personnel vanta un network di 154 uffici distribuiti in 35 Paesi con oltre 5850 dipendenti.

La specializzazione delle divisioni e l'approccio consulenziale trova il giusto connubio tra know-how locale ed expertise internazionale, identificando la miglior soluzione tra cliente e candidato.

Grazie ad una struttura costituita da oltre 100 consulenti e 5 uffici in Italia, Page Personnel offre ai propri clienti soluzioni di ricerca e selezione tramite contratti a tempo determinato, indeterminato e di somministrazione su tutto il territorio nazionale.

I cambiamenti economici e demografici comportano un'evoluzione delle professioni all'interno di un mercato sempre più segmentato (in particolare per quel che riguarda i ruoli e le aziende) e con una maggiore concorrenza. Gli attori operanti nel settore delle risorse umane devono offrire quindi servizi e prodotti che si adattino il più possibile alle esigenze dei singoli clienti.

A causa dello sviluppo di prodotti maggiormente specializzati, della globalizzazione e del rafforzamento della concorrenza, le professioni sono sempre più diversificate e necessitano di migliorarsi attraverso maggiori competenze tecniche, linguistiche e un'ottima attitudine interpersonale.

In quanto protagonisti ed osservatori privilegiati del mercato del lavoro, i consulenti Page Personnel si avvalgono di una conoscenza puntuale delle professioni e delle evoluzioni salariali di tutte le figure da loro seguite.

Lo studio sulle retribuzioni nasce dall'analisi delle missioni di ricerca e selezione da noi svolte per i nostri clienti, dai colloqui sostenuti con i candidati, dall'analisi precisa dei dati provenienti dalla nostra banca dati, strumento di lavoro aggiornato quotidianamente dai team operativi.

Chiaramente, gli elementi qui evidenziati (profili, esperienza, remunerazione) sono da moderare e ponderare a seconda delle strutture organizzative delle singole aziende e del dinamismo del settore.

Gli studi di retribuzione si posizionano all'interno del nostro approccio globale alla selezione, dettato dal desiderio di rispondere alle attese di clienti e candidati, offrendo ai nostri interlocutori la massima trasparenza e vicinanza nella relazione professionale.

Buona lettura!

Tomaso Mainini  
Managing Director PageGroup



**INDICE**

EDITORIALE.....	3
ORGANIGRAMMA.....	6
CLAIMS SPECIALIST.....	8
ADDETTO GESTIONE SINISTRI .....	9
LIQUIDATORE.....	10
UNDERWRITING ASSISTANT.....	11
UNDERWRITER.....	12
FRONT OFFICE/BACK OFFICE ASSICURATIVO .....	13
MIDDLE OFFICE ASSICURATIVO .....	14
CONTABILE TECNICO.....	15
CONTROLLER.....	16
ATTUARIO VITA .....	17
ATTUARIO DANNI.....	18
ADDETTO SVILUPPO PRODOTTI .....	19
ADDETTO GESTIONE PORTAFOGLIO.....	20
RISK MANAGER.....	21
ADDETTO MARKETING E COMUNICAZIONE .....	22
SALES ASSICURATIVO .....	23
ACCOUNT EXECUTIVE .....	24

**20.000**

CANDIDATI INSURANCE IN  
DATABASE

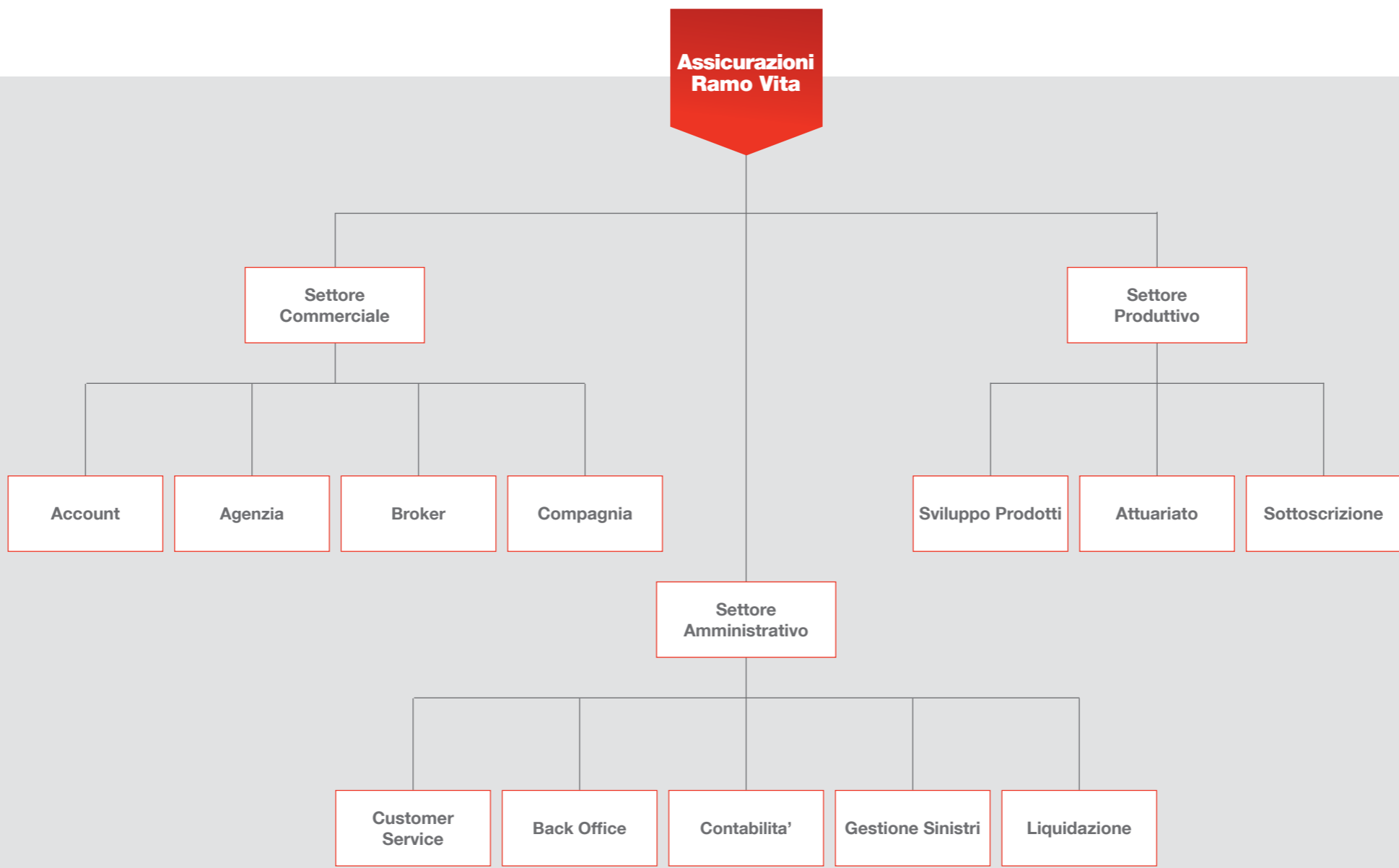
**400**

MISSIONI GESTITE  
NEGLI ULTIMI 18 MESI

**4**

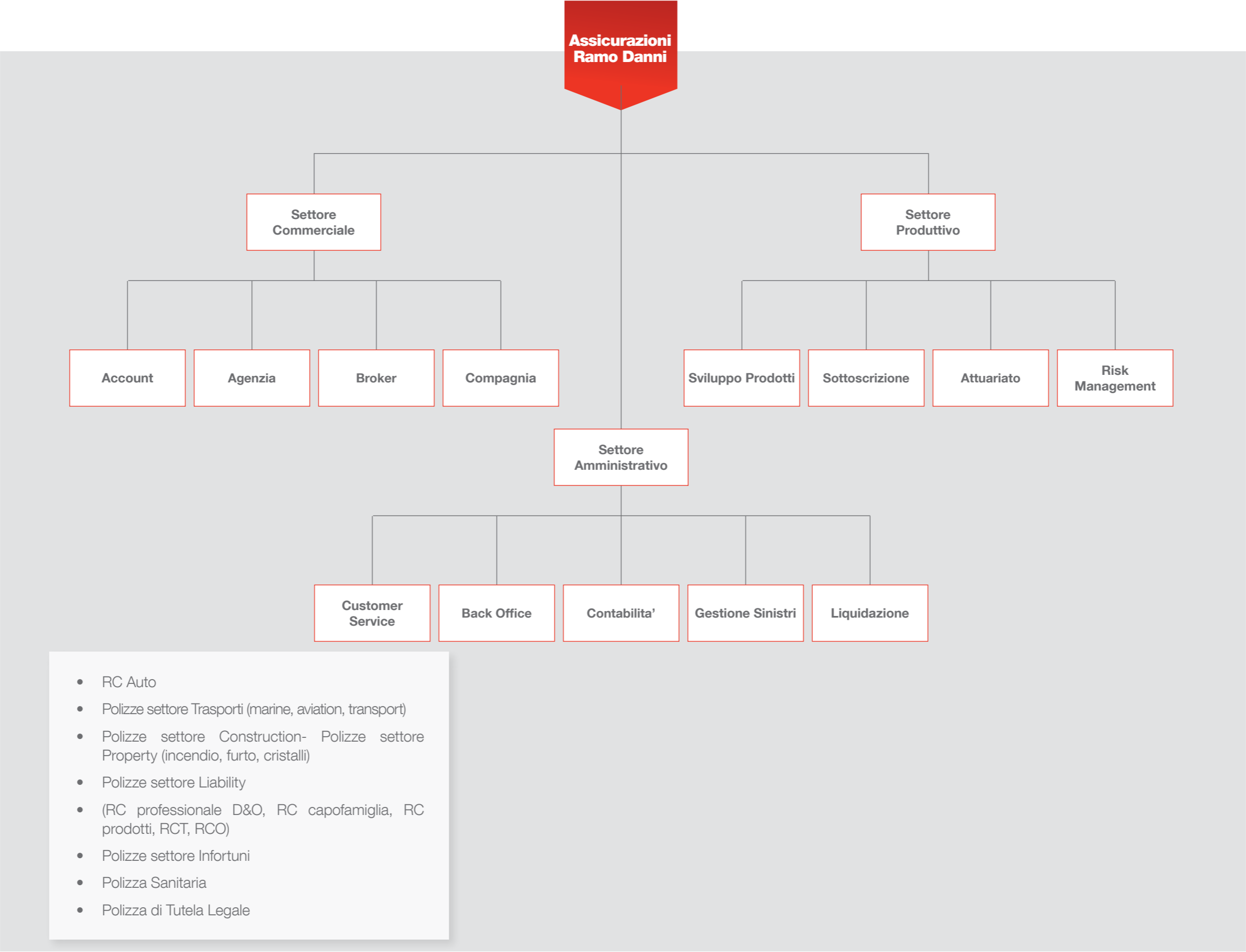
CONSULENTI IN ITALIA

## ORGANIGRAMMA



- Polizza temporanea caso vita
- Polizza temporanea caso morte
- P.I.P. (Piano Individuale Pensionistico)
- Polizza di accantonamento del risparmio
- Polizza di rivalutazione del capitale
- Polizza Long Term Care- Polizza KEY MAN

**ORGANIGRAMMA**



## CLAIMS SPECIALIST

### RESPONSABILITÀ

- Gestione telefonica dei sinistri
- Apertura delle pratiche
- Inserimento delle pratiche nel sistema
- Rapporto costante con i clienti

### COMPETENZE

- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

### FORMAZIONE

- Laurea in Economia e commercio/ Laurea in discipline economiche

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Ufficio Sinistri

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Ufficio Sinistri

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
22-26 K	26-28 K	28 K

## ADDETTO GESTIONE SINISTRI

### RESPONSABILITÀ

- Gestione dell'apertura sinistri
- Verifica delle garanzie assicurative
- Monitoraggio e controllo sinistri in merito alle normative vigenti
- Supporto al processo di liquidazione
- Assistenza clienti post vendita
- Redazione e Controllo Reportistica
- Data entry e Archiviazione documenti

### COMPETENZE

- Attitudine e propensione al lavoro in team
- Ottime capacità relazionali e organizzative
- Velocità di apprendimento
- Ottime capacità relazionali
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Utilizzo dei principali database aziendali

### FORMAZIONE

- Diploma generico/Laurea prevalentemente in discipline giuridiche

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Ufficio Sinistri

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Ufficio Sinistri
- Liquidatore

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
22-26 K	26-30 K	30 K

## LIQUIDATORE

### RESPONSABILITÀ

- Istruzione del sinistro per l'acquisizione delle notizie necessarie alla liquidazione in base alla situazione di fatto e di diritto
- Gestione di tutte le pratiche inerenti alla liquidazione
- Verifica della documentazione tecnica e delle caratteristiche del sinistro per meglio comprendere l'impostazione metodologica della perizia
- Valutazione danni di natura economica e tecnica a cose e/o persone
- Contatto diretto con periti, avvocati e clienti

### COMPETENZE

- Attitudine e propensione al lavoro in team
- Ottima conoscenza delle normative vigenti in materia di liquidazione
- Predisposizione al mantenimento dei rapporti con clienti, periti e avvocati
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Utilizzo dei principali database aziendali

### FORMAZIONE

- Laurea in Giurisprudenza

### RIPORTO GERARCHICO

- Supervisore Sinistri

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Ufficio Liquidazione/Responsabile Ispettorato

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
23-28 K	28-35 K	35 K

## UNDERWRITING ASSISTANT

### RESPONSABILITÀ

- Redazione, gestione ed emissione di polizze e appendici
- Gestione relazioni e rapporti con gli uffici di Underwriting
- Contatto diretto con Broker e relativo invio polizze e documentazione
- Attività di supporto all'ufficio contabilità
- Gestione portafoglio e reportistica

### COMPETENZE

- Spiccata predisposizione al problem solving
- Ottime capacità relazionali e organizzative
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office
- Buona conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea ad indirizzo economico o giuridico

### RIPORTO GERARCHICO

- Senior Underwriter

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Underwriter

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-28 K	28-35 K	35 K

## UNDERWRITER

### RESPONSABILITÀ

- Garanzia di assunzione delle coperture assicurative
- Valutazione dei requisiti di assumibilità definiti per ciascun prodotto
- Analisi della fattibilità economica di nuovi prodotti e progetti
- Rispetto delle procedure operative e dei circuiti di gestione
- Intervento sulle filiali in qualità di problem solver, per assicurare il buon esito della pratica
- Attività di test per nuovi applicativi e nuovi prodotti

### COMPETENZE

- Predisposizione al lavoro per obiettivi
- Ottime capacità relazionali e organizzative e di gestione del lavoro altrui
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office, soprattutto dell'applicativo Excel
- Buona conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea ad indirizzo economico o giuridico

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile del ramo di riferimento

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Senior Underwriter

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
26-30 K	30-36 K	36 K

## FRONT OFFICE/BACK OFFICE ASSICURATIVO

### RESPONSABILITÀ

- Elaborazione preventivi polizze
- Emissione della contrattualistica
- Carico polizze e atti di variazione
- Assistenza clienti post vendita
- Gestione portafoglio
- Redazione e controllo reportistica
- Data entry e archiviazione documenti

### COMPETENZE

- Attitudine e propensione al lavoro in team
- Velocità di apprendimento
- Ottime capacità relazionali
- Precisione ed accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Utilizzo di gestionali quali AS400

### FORMAZIONE

- Diploma generico/Laurea

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Ufficio Back/Front Office

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Ufficio Back/Front Office

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
23-26 K	26-32 K	>32 K



## MIDDLE OFFICE ASSICURATIVO

### RESPONSABILITÀ

- Garanzia di assunzione delle coperture assicurative
- Valutazione dei requisiti di assumibilità definiti per ciascun prodotto
- Analisi della fattibilità economica di nuovi prodotti e progetti
- Rispetto delle procedure operative e dei circuiti di gestione
- Intervento sulle filiali in qualità di problem solver, per assicurare il buon esito della pratica
- Attività di test per nuovi applicativi e nuovi prodotti

### COMPETENZE

- Predisposizione al lavoro per obiettivi
- Ottime capacità relazionali e organizzative e di gestione del lavoro altrui
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office, soprattutto dell'applicativo Excel
- Buona conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea ad indirizzo economico o finanziario

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Ufficio Middle Office

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Area Operations

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
23-26 K	26-33 K	>33 K

## CONTABILE TECNICO

### RESPONSABILITÀ

- Registrazione e controllo degli estratti conto
- Controllo della correttezza dei premi e delle commissioni
- Attività di supporto alla contabilità generale

### COMPETENZE

- Conoscenze comprovate degli strumenti di contabilità
- Ottime capacità relazionali e organizzative
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office
- Buona conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Diploma di Ragioniere
- Laurea in Economia e Commercio

### RIPORTO GERARCHICO

- Capo Ufficio Contabilità tecnica

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Amministrativo

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-28 K	28-35 K	>35 K

## CONTROLLER

### RESPONSABILITÀ

- Predisposizione del bilancio civilistico
- Attività di reporting analitico
- Analisi degli scostamenti sui ricavi e dei costi della società
- Preparazione del budget societario e controllo del relativo raggiungimento con apposite analisi
- Analisi della fattibilità economica di nuovi prodotti e progetti

### COMPETENZE

- Competenze analitiche in ambito di contabilità e bilancio
- Ottime capacità relazionali e organizzative
- Precisione e accuratezza nello svolgimento delle mansioni
- Buona conoscenza del Pacchetto Office, soprattutto dell'applicativo Excel
- Buona conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Diploma di ragioneria
- Laurea ad indirizzo economico, matematico o statistico

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Ufficio Pianificazione e Controllo

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Ufficio Pianificazione e Controllo

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-30 K	30-38 K	38 K

## ATTUARIO VITA

### RESPONSABILITÀ

- Implementazione e gestione dei prodotti vita sui sistemi informatici
- Verifica e calcolo delle riserve vita
- Consulenza tecnico attuariale
- Valutazione sulla redditività dei prodotti vita
- Reporting secondo i criteri IFRS

### COMPETENZE

- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Profit Prodotti, del Bilancio Tecnico
- Embedded Value e del Sistema Prophet
- Requisito preferenziale l'ottima conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea in Scienze Statistiche e Attuariali

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile dell'Ufficio Attuariato

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile dell'Ufficio Attuariato

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
26-30 K	30-38 K	40 K

## ATTUARIO DANNI

### RESPONSABILITÀ

- Implementazione e gestione dei prodotti danni sui sistemi informatici
- Stima delle riserve sinistri e delle riserve tecniche
- Redazione/revisione del Bilancio d'esercizio delle Compagnie di assicurazione
- Modulistica di vigilanza
- Studio e approfondimento delle tematiche Solvency II
- Consulenza tecnico attuariale

### COMPETENZE

- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Profit Prodotti del Bilancio Tecnico
- Embedded Value e del Sistema Prophet
- Requisito preferenziale l'ottima conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea in Scienze Statistiche e Attuariali

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile dell'Ufficio Attuariato

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile dell'Ufficio Attuariato

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
26-30 K	30-38 K	40 K

## ADDETTO SVILUPPO PRODOTTI

### RESPONSABILITÀ

- Elaborazione e aggiornamento della struttura, delle garanzie assicurative e della documentazione precontrattuale dei prodotti sulla base delle indicazioni ricevute
- Manutenzione e aggiornamento normativo dei prodotti dei partner commerciali
- Partecipazione al processo di interpretazione dei prodotti per la parte normativa
- Implementazione informatica dei prodotti per la parte normativa
- Verifica della conformità e cura dell'adeguamento dei prodotti alla legislazione vigente e ai regolamenti delle Autorità di Vigilanza
- Supporto tecnico per la parte normativa ai canali di vendita e alle funzioni commerciali

### COMPETENZE

- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office, in particolare Excel
- Embedded Value e del Sistema Prophet
- Requisito preferenziale l'ottima conoscenza della lingua Inglese

### FORMAZIONE

- Laurea in Economia - Finanza

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile dell'Ufficio Sviluppo Prodotto

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile dell'Ufficio Sviluppo Prodotto

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-28 K	28-33 K	33 K

## ADDETTO GESTIONE PORTAFOGLIO

### RESPONSABILITÀ

- Emissione documentazione contrattuale
- Controllo polizze emesse direttamente dai Sottoscrittori
- Carico polizze e atti di variazione
- Archiviazione documenti, spedizione contratti e gestione scadenziari
- Verifica incassi
- Apertura e gestione sinistri

### COMPETENZE

- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

### FORMAZIONE

- Diploma/Laurea

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Back Office

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Responsabile Back Office

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
23-26 K	26-33 K	33 K

## RISK MANAGER

### RESPONSABILITÀ

- Definizione delle metodologie di misurazione dei rischi
- Definizione dei limiti operativi assegnati alle strutture operative e controllo delle procedure per la tempestiva verifica dei limiti medesimi
- Identificazione dei rischi valutandone l'impatto
- Analisi ricerche di mercato
- Coordinamento tra ufficio marketing, segmento business intelligence e ufficio commerciale
- Gestione dei flussi informativi necessari ad assicurare il tempestivo controllo delle esposizioni ai rischi
- Predisposizione del reporting nei confronti del consiglio di amministrazione
- Coordinamento degli esercizi "stress test" aziendali
- Sviluppo e implementazione delle strategie di "hedging" in accordo con linee guida del gruppo
- Implementazione e sviluppo del progetto "Operational Risk", rischi operativi
- Membro ALM-IC (Asset Liability Management & Investment Committee)
- Implementazione e sviluppo locale del progetto Solvency II

### COMPETENZE

- Ottima conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

### FORMAZIONE

- Laurea in Economia e commercio/ Laurea in discipline economiche

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile dell'Ufficio Valutazione Rischi

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Senior Risk manager

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
26-32 K	32-38 K	38 K

## ADDETTO MARKETING E COMUNICAZIONE

### RESPONSABILITÀ

- Definizione processo di catena del valore del cliente e del prodotto (B2C)
- Benchmark della concorrenza
- Analisi di mercato (trend, surveys)
- Analisi ricerche di mercato
- Coordinamento tra ufficio marketing, segmento business intelligence e ufficio commerciale
- Sviluppo strumenti e attività di marketing e comunicazione rivolti alla forza vendita e al cliente finale
- Coordinamento tra business, segmento business intelligence e ufficio commerciale per campagne commerciali rete
- Gestione partnership a livello nazionale

### COMPETENZE

- Ottima conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office, soprattutto Excel

### FORMAZIONE

- Laurea in Marketing

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile dell'Ufficio Marketing

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Proposition development specialist marketing & communications
- Trade marketing manager
- Responsabile dell'Ufficio Marketing

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
20-25 K	25-30 K	30 K

## SALES ASSICURATIVO

### RESPONSABILITÀ

- Ricerca di nuova clientela e gestione portafoglio clienti
- Consulenza e vendita ramo auto, elementari (casa, infortuni, malattie, r.c. professionali ecc.) e vita con relativa emissione polizze, e gestione sinistri
- Pianificazione iniziative commerciali mirate
- Gestione risorse

### COMPETENZE

- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

### FORMAZIONE

- Laurea in Economia e commercio/ Laurea in discipline economiche

### RIPORTO GERARCHICO

- Responsabile Area commerciale

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Area Manager, Responsabile Area commerciale

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-28 K	28-35 K	35 K

## ACCOUNT EXECUTIVE

### RESPONSABILITÀ

- Selezione e inserimento dei collaboratori assicurativi, formazione teorica e pratica
- Responsabilità di diversi team rami vita/danni inseriti nelle strutture agenziali, supporto e affiancamento in fase di consulenza e vendita
- Gestione e sviluppo portafoglio clienti

### COMPETENZE

- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office

### FORMAZIONE

- Laurea in Economia e commercio/ Laurea in discipline economiche

### RIPORTO GERARCHICO

- Direttore commerciale

### PROSPETTIVE DI CRESCITA

- Direttore commerciale

### RETRIBUZIONE (IN MIGLIAIA DI EURO)

0-18 mesi	18-36 mesi	> 36 mesi
24-28 K	28-35 K	35 K

## UFFICI IN ITALIA:

### MILANO

Via Tiziano 32  
20145 Milano  
Tel: +39 02 3626 0606  
Fax: +39 02 866 428

### ROMA

Via Corelli 10  
00198 Roma  
Tel.: +39 06 452 222  
Fax.: +39 06 452 223 70

### TORINO

Via Botero 18  
10122 Torino  
Tel: +39 011 55 81 400  
Fax: +39 011 51 85 803

### BOLOGNA

Via Calzolerie 2  
40125 Bologna  
Tel: +39 051 422 651  
Fax: +39 051 422 6577

### PADOVA

Via Cesare Battisti, 3  
35121 Padova  
Tel: +39 049 7844 101  
Fax: +39 049 7844 106

Assistant & Office Support • Banking & Financial Services • Digital & New Media Engineering & Manufacturing • Finance & Accounting • Healthcare & Life Sciences • Human Resources • Information Technology • Insurance • Procurement & Logistics • Property & Construction • Retail • Sales & Marketing • Sales Support & Customer Service • Tax & Legal

[www.pagepersonnel.it](http://www.pagepersonnel.it)

**PagePersonnel**

Part of  
PageGroup